

Seminar: Schwierige Gespräche führen

Kurzbeschreibung	<p>Das Führen schwieriger Gespräche gehört zum (Berufs-)Alltag. Diese erfordern neben Kommunikationsfähigkeit oft auch psychologische Kompetenzen, um mit den (unvorhergesehenen) Reaktionen Ihres Gesprächspartners richtig umzugehen. Indem wir uns des eigenen Kommunikationsstils und der Wechselwirkung mit dem Verhalten des Gesprächspartners bewusst werden können wir Gesprächsverläufe und Arbeitsatmosphäre konstruktiv beeinflussen. Nutzen Sie diese Chance und erhalten Sie erfolgreiche Strategien in die Hand, damit inskünftig schwierige Gespräche leicht werden.</p>
Zielsetzung	<p>Sie ...</p> <ul style="list-style-type: none">→ reflektieren das eigene Kommunikationsverhalten→ kennen die drei Ebenen, die Gespräche schwierig machen→ wissen, wie Sie mit Emotionen angemessen umgehen→ bekommen Werkzeuge zur Vorbereitung und Führung des Gesprächs→ erhalten Einblick in die lösungsorientierten Gesprächstechniken
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">☯ Was Gespräche schwierig macht – drei Ebenen☯ Umgang mit heftigen Emotionen☯ Die häufigsten Fehler beim Reagieren☯ Erfolgreiche Gesprächsvorbereitung: Innere Klarheit für eindeutige Botschaften – das 4W-Modell☯ Aufbau und Phasen eines schwierigen Gesprächs☯ Lösungsorientierte Gesprächstechniken: Wie sage ich etwas Unangenehmes angenehm?☯ Gesprächsnachbereitung: Was nach einem schwierigen Gespräch zu tun ist
Methodik	<p>Theoretischer Input, Selbsttest, Fallbeispiele aus der Praxis, Gesprächsführung mit Feedbacksequenz (Rollenspiele), Diskussionsrunden</p>
Zielgruppe	<p>Alle, die Ihre Gesprächskompetenz erweitern wollen</p>
Teilnehmerzahl	<p>mind. 6; max. 12</p>
Trainerin	<p>Irène Wüest, lic.phil. SkillCoach, Organisations- und Kommunikationsberaterin</p>
Datum/Zeit	<p>auf Anfrage / 08.30 – 17.00 Uhr</p>
Ort	<p>nach Ihrem Wunsch</p>
Kosten	<p>auf Anfrage</p>